

Новый способ мошенничества начинается с телефонного звонка. Приветливая девушка представляет сотрудницей «Госуслуг», называет свои фамилию, имя, отчество и сообщает, что ваш личный кабинет атакует мошенники. Обманщики якобы пытаются изменить номер телефона, который у вас привязан к «Госуслугам», и им нужно срочно помешать.

Как мошенники сумели раздобыть данные?

Во-первых, некоторые из них есть в открытом доступе: те же самые номера телефонов часто привязаны к соцсетям. Во-вторых, некоторые компании не следят за безопасностью данных, и мошенники, используя уязвимость, воруют информацию. Так данные могут утечь, например, у различных служб доставки, мобильных банков, сервисов лояльности в магазинах.

Авторизация на сайте «Госуслуг». Именно на номере телефона, который привязан к личному кабинету, держится новая мошенническая схема.

1. Если потерять доступ к личному кабинету и попытаться его восстановить, на телефон придет СМС с кодом подтверждения или же позвонит представитель службы безопасности «Госуслуг». Мошенники звонят с этого же номера.

Чтобы восстановить доступ к личному кабинету, нужно ввести номер телефона, на который придет код подтверждения

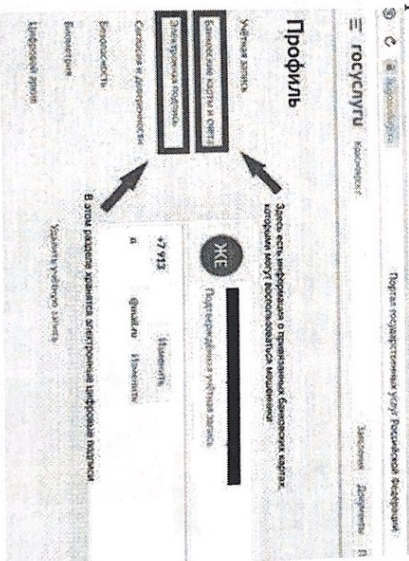
Важно: официальный номер телефона для связи с «Госуслугами» указан на сайте. Бесплатный номер по России: 8-800-100-70-10, для звонков из-за границы: +7-495-721-47-47, для мобильных телефонов: 115. Но мошенники могут звонить и с этих номеров!

2. Если напрямую сказать собеседнику, что вы не верите ему, вас убеждают в обратном. Он безошибочно называет все данные о вас, которые есть на портале и которые нельзя найти в свободном доступе. Это номер паспорта, ИНН, СНИЛС и даже история ваших действий в личном кабинете вплоть до оплаты штрафов.

3. Лжесотрудник «Госуслуг» очень грамотно входит в доверие: говорит убедительно и, видя ваши сомнения, предлагает задать любые интересующие вас вопросы, на которые уверенно отвечает.

А дальше жертву ждет такой сценарий: собеседник обещает помочь и просит назвать код, который тут же приходит на телефон.

Коды восстановления доступа к «Госуслугам». Именно их просят по телефону мошенники под предлогом защитить аккаунт. Получив код, мошенники завладевают вашим личным кабинетом и всей информацией, которая там есть. Это позволит им, например, похитить электронную цифровую подпись или оформить ИП на ваше имя.



Прокуратура Смоленской области
Прокуратура Ленинского района
города Смоленска



Памятка

о новом виде дистанционного
мошенничества через сайт
«Госуслуги»

