



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

« 14 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 28» города Смоленска на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение 10-ти дней с момента изменения	Одажий Ксения Сергеевна, администратор сайта		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	октябрь 2023 год	Медведева Ольга Олеговна, заместитель директора		

и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	сентябрь 2023 года	Одажий Ксения Сергеевна, администратор сайта		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	постоянно	Одажий Ксения Сергеевна, администратор сайта		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - заседание Совета школы - родительское собрание	март 2023 года	Васильева Ольга Александровна, заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	апрель 2023 года	Ратушева Вера Николаевна, заместитель директора по АХР		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	декабрь 2023 года постоянно	Ратушева Вера Николаевна, заместитель директора по АХР		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	май 2023 года	Васильева Ольга Александровна, заместитель директора		

	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <p>- информирование посредством родительских чатов.</p>	ежеквартально	Васильева Ольга Александровна, заместитель директора		
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов					
<p>Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	декабрь 2023 года	Ратушева Вера Николаевна, заместитель директора по АХР		
	<p>Оборудование входа пандусом (подъемной платформой) в соответствии с требованиями ГОСТ</p>	декабрь 2023 года	Ратушева Вера Николаевна, заместитель директора по АХР		
	<p>Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком.</p>	декабрь 2023 года	Ратушева Вера Николаевна, заместитель директора по АХР		
	<p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ</p>	декабрь 2023 года	Ратушева Вера Николаевна, заместитель директора по АХР		

	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	август 2023 года	Медведева Ольга Олеговна, заместитель директора		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - актуализировать на официальном сайте образовательной организации информацию о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	февраль 2023 года	Медведева Ольга Олеговна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	в течение года	Шамшин Руслан Владимирович, директор школы		
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	май 2023 года	Медведева Ольга Олеговна, заместитель директора		

	организации	сентябрь 2023 года			
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг.	июнь 2023 года октябрь 2023 года	Васильева Ольга Александровна, заместитель директора по ВР		
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	постоянно	Шамшин Руслан Владимирович, директор школы		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022	март 2023 года	Шамшин Руслан Владимирович, директор школы		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	в течение года	Шамшин Руслан Владимирович, директор школы		
	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - выявить актуальные предпочтения и	в течение года	Медведева Ольга Олеговна, заместитель директора		

	<p>ожидания аудитории; - провести анализ сложившейся школьной культуры с ее системой ценностей; -разработать визуальные элементы внешней атрибутики и активно использовать во всех видах деятельности; -использовать возможности СМИ для пропаганды достижений школы</p>	<p>апрель 2023 года февраль 2023 года в течение года</p>			
	<p>Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>сентябрь 2023 года январь 2023 года</p>	<p>Медведева Ольга Олеговна, заместитель директора</p>		
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации - модернизировать механизм обратной связи на официальном сайте школы в сети «Интернет»- организация работы интернет – приемной.</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Железняков Роман Андреевич, заместитель директора</p>		
	<p>Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>сентябрь 2023 года декабрь 2023 года</p>	<p>Шамшин Руслан Владимирович, директор школы</p>		
	<p>Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - рассмотреть результаты независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогическом</p>	<p>февраль 2023 года</p>	<p>Медведева Ольга Олеговна, заместитель директора</p>		

	совете, родительском собрании. -провести информационно-разъяснительную работу среди педагогов по вопросам совместного видения перспектив, составление планов деятельности.	август 2023 года			
--	---	---------------------	--	--	--

Директор МБОУ «СШ № 28»



Р.В. Шамшин